

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
о реализации туристского продукта

город Ташкент
Дата заключения

ИП ООО «TOUROPERATOR ANEX TOUR», именуемое в дальнейшем, ТУРОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Айдина Акипова, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту на заключение договора о реализации туристского продукта (далее – Договор) любому физическому лицу и/или иным заказчикам (далее – ЗАКАЗЧИК), заинтересованному в приобретении туристских услуг у ТУРОПЕРАТОРА на указанных ниже условиях.

ЗАКАЗЧИК считается безоговорочно принявшим предложение ТУРОПЕРАТОРА и заключившим Договор на нижеизложенных условиях с момента полной или частичной оплаты стоимости туристского продукта и/или тура (акцепт оферты). Факт оплаты стоимости туристского продукта подтверждает и свидетельствует о том, что:

- ЗАКАЗЧИК прочитал, понял и принял условия Договора в полном объеме без каких-либо замечаний и возражений;

- Договор не содержит каких-либо обременительных для ЗАКАЗЧИКА или туристов условий, которые он / они, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял/ли бы;

- все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению ЗАКАЗЧИКА / туристов.

ТУРОПЕРАТОР и ЗАКАЗЧИК, именуемые в дальнейшем Стороны, а по отдельности Сторона и/или как указано выше, заключили Договор и согласились о нижеследующем:

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Договор размещен на сайте в сети Интернет по адресу www.anextour.uz (далее – «Сайт») и является официальным предложением ТУРОПЕРАТОРА (публичной офертой) по реализации туристского продукта и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг – договора на предоставление туристских услуг.

2. В соответствии с ч.2 ст.369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (далее – «ГК РУз») в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящего Договора, становится Заказчиком в порядке ч. 4 ст.370 ГК РУз и считается вступившим с ТУРОПЕРАТОРОМ в договорные отношения на условиях настоящей оферты.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора признается совершение ЗАКАЗЧИКОМ конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении вступить в правоотношения с ТУРОПЕРАТОРОМ. В частности, к указанным конклюдентным действиям относится регистрация на Сайте и осуществление оплаты туристских услуг, заказанного им в онлайн режиме на Сайте.

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. ЗАКАЗЧИК на основании размещенной на Сайте информации бронирует в онлайн режиме комплекс туристских услуг (перевозка, размещение, экскурсии и иные услуги) (далее – «Туристский продукт» или «Услуги») посредством направления заявки на бронирование и обязуется оплатить Услуги, а ТУРОПЕРАТОР обязуется обеспечить оказание забронированных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг.

2. ТУРОПЕРАТОР извещает ЗАКАЗЧИКА о подтверждении или отклонении заявки на бронирование Услуг посредством личного кабинета. Подтверждение заявки означает наличие мест и готовность непосредственного поставщика Услуг (перевозчик, отель и т.д.) (далее – «Поставщик Услуг» или «Исполнитель») осуществить бронирование Услуг для Заказчика и совместно следующих с ним других лиц (далее – «Совместно следующие лица»), перечисленных в заявке. В случае невозможности бронирования Услуг ввиду отсутствия свободных мест в гостинице и/или на транспорте, ТУРОПЕРАТОР направляет ЗАКАЗЧИКУ посредством личного кабинета отказ от бронирования заказываемого Туристского продукта.

3. Отклонение Поставщиком Услуг (Исполнителем) заявки на бронирование (не подтверждение бронирования) является отменительным условием, вследствие чего настоящий договор прекращает свое действие без каких-либо неблагоприятных



материальных последствий для обеих сторон.

4. Информация о составе забронированных ЗАКАЗЧИКОМ Услуг, их потребительских свойствах, существенных условиях оказания и их полная стоимость приведена в Приложении №1 к настоящему Договору.

В случае, когда ЗАКАЗЧИК бронирует Услуги на несколько человек (Совместно следующих лиц), то их полный список приводится в Приложении №1 к Договору.

5. В части взаимоотношений Сторон ЗАКАЗЧИК выступает заказчиком для всех лиц и/или уполномоченным представителем лиц, указанных в Заявке, принимающим на себя все права и обязанности по выполнению условий Договора.

Статья 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ОБ УСЛУГАХ

1. ТУРОПЕРАТОР в форме письменных памяток, размещенных в разделе «Памятки туристам» на сайте <http://www.apextour.com> и www.apextour.uz предоставляет ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную информацию об обстоятельствах, условиях и особенностях совершения ЗАКАЗЧИКОМ путешествия в объеме, предусмотренном статьями 28, 35-38 Закона Республики Узбекистан «О туризме» № ЗРУ-549 от 18 июля 2019 года.

2. ТУРОПЕРАТОР, используя способы связи, указанные ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании Услуг, должен своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от ЗАКАЗЧИКА, могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. В случае, если ЗАКАЗЧИК в разумный срок не заменит требования по оказанию услуг, ТУРОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения Договора.

На основании введенных ЗАКАЗЧИКОМ при бронировании Услуг сведений ему предоставляются конфиденциальные логин и пароль для использования личного кабинета на Сайте (далее – «Личный кабинет»), при помощи которого ЗАКАЗЧИК имеет право на Сайте ТУРОПЕРАТОРА в онлайн режиме получать информацию об Услугах, распечатать текст настоящего Договора и информационных памяток, а также иных документов и информации, необходимых для совершения путешествия. Информирование ЗАКАЗЧИКА производится также размещением информации на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА, а также возможно посредством СМС уведомления и рассылок на указанные ЗАКАЗЧИКОМ адреса электронной почты и номера телефонов.

Статья 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

1. ТУРОПЕРАТОР вправе:

1.1. С согласия ЗАКАЗЧИКА изменить услуги, входящие в Туристский продукт, в случае если данные изменения необходимы для соблюдения требований безопасности и соблюдения условий и сроков предоставления Услуг (н-р, *заменить авиакомпанию, маршрут следования, размещения и пр.*). Согласие ЗАКАЗЧИКА считается полученным с момента принятия измененных Услуг.

1.2. Если до и/или после начала оказания Услуг выясняется, что Заказчику или совместно следующим лицам Поставщиком Услуг не может быть предоставлена часть забронированных Услуг, или часть забронированных Услуг предоставлена ненадлежащего качества, ТУРОПЕРАТОР с согласия ЗАКАЗЧИКА предоставляет альтернативную замену без каких-либо дополнительных расходов для ЗАКАЗЧИКА и совместно следующих лиц. В случае невозможности предоставления альтернативы ТУРОПЕРАТОР производит перерасчет и осуществляет возврат денежных средств в размере стоимости не оказанных Услуг. Согласие ЗАКАЗЧИКА считается полученным с момента принятия альтернативных услуг.

1.3. Рассматривать запросы и заявления ЗАКАЗЧИКА (кроме претензий к качеству Туристского продукта) в сроки, установленные ТУРОПЕРАТОРОМ.

1.4. Изменять продолжительность и маршрут Туристского продукта, условия обслуживания, вид транспортного обслуживания, меры по обеспечению безопасности ЗАКАЗЧИКА и совместно следующих лиц и охраны их имущества с согласия и по желанию ЗАКАЗЧИКА.

1.5. Увеличивать обусловленную стоимость Услуг с согласия ЗАКАЗЧИКА при условии уведомления его об этом не позднее чем за двадцать дней до начала оказания Услуг, в порядке, указанном в п.2 статьи 3 настоящего Договора.

1.6. Расторгать Договор в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, при которых предоставление Услуг невозможно, а также в случае, если не было собрано требуемое количество туристов, необходимое для создания группы (в случае формирования группы), о чем ЗАКАЗЧИК должен быть уведомлен не позднее чем за двадцать дней до начала оказания Услуг.

1.7. Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, причиненных ЗАКАЗЧИКОМ и совместно следующими лицами при оказании Услуг.

1.8. Обеспечить содействие в оформлении страхового медицинского полиса для ЗАКАЗЧИКА и совместно следующих лиц в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию ЗАКАЗЧИКА в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

2. ТУРОПЕРАТОР обязан:

2.1. Оказать ЗАКАЗЧИКУ и совместно следующим лицам все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых ТУРОПЕРАТОРОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ по Договору.

2.2. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ полную информацию об организации Услуг, их правах и обязанностях.

2.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать ЗАКАЗЧИКУ документы, удостоверяющие право ЗАКАЗЧИКА на получение оплаченных услуг (ваучер на проживание в отеле, электронный билет и т.п.), а также иные документы, необходимые ЗАКАЗЧИКУ для совершения путешествия (в случае, если такие документы предусмотрены). Вышеуказанные документы предоставляются ТУРОПЕРАТОРОМ путем предоставления возможности ЗАКАЗЧИКУ самостоятельно скачать (скопировать) с Личного кабинета на Сайте либо получить в офисе ТУРОПЕРАТОРА по адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора.

2.4. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных ЗАКАЗЧИКА и совместно следующих лиц, в том числе при их обработке и использовании.

2.5. В случае невозможности предоставления Услуг по забронированной заявке по обстоятельствам, не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА, сообщить ЗАКАЗЧИКУ о возможных изменениях и согласовать внесение таких изменений в заявку. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с внесением изменений в заявку ТУРОПЕРАТОР производит аннуляцию забронированного Туристского продукта в соответствии с п. 2 ст. 3 Договора.

2.6. В случае аннуляции ЗАКАЗЧИКОМ заявки вернуть денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА, удержанных Поставщиком услуг и стоимости оказанных услуг (страховки от невыезда, организация получения визы и пр.).

2.7. Осуществлять контроль за соблюдением ЗАКАЗЧИКОМ и совместно следующими лицами законодательства в стране (месте) временного пребывания.

Статья 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

1. ЗАКАЗЧИК и совместно следующие лица (туристы) имеют право:

1.1. Получить полную и достоверную информацию, связанную с оказанием Услуг, включая информацию о правилах въезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, обычаях местного населения, религиозных обрядах, объектах культурного наследия, охраняемых природных территориях и объектах сферы туризма, состоянии окружающей природной среды.

1.2. Получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема.

1.3. Приобретать дополнительные услуги у Поставщика услуг во время оказания Услуг (экскурсии и иные развлекательные услуги, услуги аренды автомобиля и пр.).

1.4. На обеспечение личной безопасности и защиты своих прав, свобод и законных интересов, а также сохранность своего имущества, получение неотложной медицинской помощи.

1.5. Требовать возмещения убытков в случае невыполнения договорных обязательств ТУРОПЕРАТОРОМ в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

2. ЗАКАЗЧИК обязан:

2.1. Произвести полную и своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Ознакомить всех совместно следующих лиц с содержанием настоящего Договора и Приложений к нему, а также со всей информацией, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ ЗАКАЗЧИКУ. ЗАКАЗЧИК несет за исполнение данного обязательства полную и самостоятельную ответственность.

2.3. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ свои контактные данные, а также контактные данные совместно следующих лиц, необходимые для оперативной связи.

2.4. Предоставить ТУРОПЕРАТОРУ документы и сведения, необходимые для исполнения Договора (в том числе для оформления визы, в случае, если ТУРОПЕРАТОР содействует ЗАКАЗЧИКУ в получении визы), самостоятельно отвечать за ущерб, который возник у ТУРОПЕРАТОРА или Поставщика Услуг по причине предоставления им ТУРОПЕРАТОРУ недостоверных сведений или ненадлежащих, недостаточных документов и/или их не своевременного предоставления, а также вследствие других



нарушений ЗАКАЗЧИКОМ или совместно следующими лицами условий Договора.

2.5. Своевременно информировать ТУРОПЕРАТОРА о неоказании или ненадлежащем оказании Услуг.

2.6. Отслеживать информацию о забронированном Туристском продукте как на сайте ТУРОПЕРАТОРА, так и на сайтах третьих лиц, оказывающих услуги в составе Туристского продукта (авиаперевозчиков, отелей, страховых компаний и пр.).

2.7. Предоставить сведения об ограничениях (противопоказаниях) участия ЗАКАЗЧИКА и совместно следующих лиц, связанных с особенностями состояния их здоровья и (или) возраста, об ограничениях для их выезда за пределы постоянного места жительства и въезда в страну (место) временного пребывания.

3. ЗАКАЗЧИК и совместно следующие лица должны иметь надлежащим образом оформленные заграничные паспорта и визы (в случае, если для нахождения в стране временного пребывания установлен визовый режим для ЗАКАЗЧИКА и совместно следующих лиц). При отсутствии заграничного паспорта либо визы у ЗАКАЗЧИКА и совместно следующих лиц ТУРОПЕРАТОР освобождается от ответственности за неоказание или несвоевременное оказание Услуг.

4. ЗАКАЗЧИК должен соблюдать сам и обеспечить соблюдение совместно следующими лицами правил и условий совершения путешествия, в частности:

- исполнять правила въезда, выезда и проживания в местах размещения в странах транзитного проезда и временного пребывания;
- соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране временного пребывания;
- соблюдать во время путешествия правила личной гигиены, меры профилактики заболеваний и правила безопасности;
- заблаговременно за 3,5 часа, но не позднее установленного перевозчиком времени, прибыть в аэропорт начала и окончания путешествия для регистрации и прохождения досмотра и иных предполетных формальностей;
- получить в согласованном месте и в установленное время документы, удостоверяющие право ЗАКАЗЧИКА и совместно следующих лиц на получение услуг, входящих в Туристский продукт, и своевременно передать совместно следующим лицам;
- в случае бронирования услуг во время совершения путешествия ознакомиться с информацией о Поставщике услуг, а также об особенностях предоставления приобретенной услуги, порядке отказа от услуг и иных существенных условиях, которые указываются в предоставленных ЗАКАЗЧИКУ ваучере, договоре, брошюрах или иных документах, подтверждающих право ЗАКАЗЧИКА на приобретенную услугу. В случае возникновения споров в части, приобретенной ЗАКАЗЧИКОМ во время совершения путешествия услуги, претензия должна быть составлена и предоставлена непосредственно представителю Поставщика услуг в стране временного пребывания.

Статья 6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТУРПРОДУКТА

1. Стоимость Туристского продукта указана в Приложении №1 к настоящему Договору. Оплата осуществляется в суммах путем направления денежных средств ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА с банковской карты ЗАКАЗЧИКА автоматически с помощью системы онлайн платежей на Сайте в момент подтверждения бронирования Заявки.

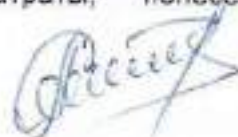
2. После оплаты, но не позднее, чем за 24 часа до начала оказания Услуг, ЗАКАЗЧИКУ предоставляется возможность, посредством Личного кабинета распечатать в онлайн режиме на Сайте пакет документов, подтверждающих право ЗАКАЗЧИКА на оплаченные им Услуги. Как правило, пакет включает в себя проездные документы, страховой полис, ваучер принимающей ЗАКАЗЧИКА за границей организации, и информационные материалы об особенностях оказания Услуги. В зависимости от целей путешествия пакет может содержать и иные документы.

Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ СТОРОН

1. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет полную ответственность за последствия предоставление ТУРОПЕРАТОРУ недостоверных или недостаточных сведений, а также за несвоевременное их предоставление.

2. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за своевременное получение, отслеживание информации как на Сайте ТУРОПЕРАТОРА, так и на сайтах Поставщиков услуг и доведение данной информации до сведения совместно следующих лиц.

3. В случае невозможности ЗАКАЗЧИКА или совместно следующих лиц воспользоваться забронированными Услугами по вине ЗАКАЗЧИКА и/или совместно следующих лиц, ЗАКАЗЧИК обязан компенсировать затраты, понесенные ТУРОПЕРАТОРОМ в полном объеме.



4. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность:
- за возможный ущерб, нанесенный ЗАКАЗЧИКУ или совместно следующим лицам, возникшего по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставивших во время оказания Услуг по инициативе ЗАКАЗЧИКА услуги, которые не являются предметом настоящего Договора, и не оговорены в Договоре и в Приложениях к нему.
 - за действия Поставщика услуг, с которым у ЗАКАЗЧИКА заключены отдельные договоры, если только невозможность исполнения или ненадлежащее оказание услуг возникло по вине ТУРОПЕРАТОРА. В случае возникновения спорных ситуаций по заключенным ЗАКАЗЧИКОМ отдельным договорам во время оказания услуг, они должны быть решены ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно путем составления претензий в адрес компании, предоставляющих данные услуги в стране тура. ТУРОПЕРАТОР вправе оказать содействие в урегулировании возникшего спора. Решение о компенсации и обоснованности претензии ЗАКАЗЧИКА принимается Поставщиком услуг;
 - ненадлежащее исполнение или неисполнение страховщиком своих обязательств по договору страхования. ЗАКАЗЧИК и/или совместно следующие лица при наличии нарушений со стороны какого-либо из названных лиц вправе обратиться с претензией и иском непосредственно к страховщику, допустившему нарушение обязательств;
 - за действия посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций, за исключением организаций, которые привлечены ТУРОПЕРАТОРОМ для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз ЗАКАЗЧИКУ и (или) совместно следующим лицам по маршруту Туристского продукта, если в иностранное посольство (консульство) в установленные сроки были представлены все необходимые документы; в этом случае ЗАКАЗЧИКУ возмещается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов ТУРОПЕРАТОРА, а также части выполненной ими работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе ЗАКАЗЧИКУ и (или) совместно следующим лицам во въездной визе;
 - за решения местных или иностранных организаций, учреждений, государственных органов, нанесших ущерб ЗАКАЗЧИКУ и (или) совместно следующим лицам, если только эти решения не были вызваны неисполнением ТУРОПЕРАТОРОМ взятых на себя договорных обязательств.
 - за отказ ЗАКАЗЧИКУ и (или) совместно следующим лицам в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к ним органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств по Договору;
 - если для обеспечения безопасности пассажиров или вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (в т.ч. неблагоприятные метеорологические условия), условия выполнения перевозки были изменены: включая, но не ограничиваясь, предоставлением для перевозки другого транспортного средства, уменьшением загрузки вместимости транспортного средства, принятием решения об окончательном времени вылета, об изменении маршрута перевозки, отмене вылета, прекращении полета, совершении в течение полета вынужденных посадок;
 - за неисполнение обязательств по Договору в случае, если ЗАКАЗЧИК и (или) совместно следующим лицам по своей вине, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Услуг.

5. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за надлежащее оказание ЗАКАЗЧИКУ и совместно следующим лицам забронированных Услуг в части принятых настоящим Договором обязательств.

6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон (форс-мажор). Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора, а также должны быть установлены официальными органами Республики Узбекистан или страны временного пребывания или носить общеизвестный характер.

7. В случае возникновения непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли Сторон исполнение обязательств по Договору, продлевается на срок действия данных обязательств. Сторонами может быть внесено изменение в условия настоящего Договора, если действия указанных обстоятельств продолжается более 15 (пятнадцати) календарных дней, Стороны вправе расторгнуть договор. В случае отказа от исполнения Договора ЗАКАЗЧИКОМ оплате подлежит сумма оказанных услуг и фактически понесенных расходов ТУРОПЕРАТОРА, удержанных Поставщиком услуг.

Статья 8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой ТУРОПЕРАТОРА, вступает в силу для ЗАКАЗЧИКА с момента ее акцепта, и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

3. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия подтвержденной заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон. В ином случае внесение по инициативе ЗАКАЗЧИКА изменений в Туристский продукт и иные условия подтвержденной заявки на бронирование означает аннулирование действующего бронирования. При этом ЗАКАЗЧИК возмещает ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенные им расходы. Новое бронирование оформляется путем подачи новой заявки.

4. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков оказания Услуг;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения ЗАКАЗЧИКОМ поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь ЗАКАЗЧИКА, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);
- в других случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.1. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5. Последствия отказа одной из Сторон от исполнения обязательств по настоящему Договору определены законодательством Республики Узбекистан.

6. В случае, если до начала путешествия ТУРОПЕРАТОР доводит до ЗАКАЗЧИКА информацию о том, что соблюдение указаний ЗАКАЗЧИКА и совместно следующих лиц и иные, зависящие от ЗАКАЗЧИКА или от совместно следующих лиц обстоятельства, могут снизить качество услуг, входящих в Туристский продукт, или влекут за собой невозможность их оказания в договорные сроки, то ЗАКАЗЧИК должен в разумный срок изменить указания о способе и/или сроках оказания услуг либо устранить иные обстоятельства, которые могут снизить качество услуг. Если ЗАКАЗЧИК не изменяет указаний о способе и/или сроках оказания услуг, входящих в Туристский продукт, либо не устраняет иные зависящие от него обстоятельства, то ТУРОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения Договора и удержать с ЗАКАЗЧИКА сумму понесенных убытков.

Статья 9. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

1. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются ЗАКАЗЧИКОМ ТУРОПЕРАТОРУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

2. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров, в случае неурегулирования разногласий Республики Узбекистан.

Статья 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ЗАКАЗЧИК вправе обратиться к ТУРОПЕРАТОРУ для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от ЗАКАЗЧИКА (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА.

2. Сведения о заключении в пользу ЗАКАЗЧИКА и (или) совместно следующих лиц договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществлять оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ЗАКАЗЧИКУ и (или) совместно следующим лицам на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) ЗАКАЗЧИКА и (или) совместно следующих лиц из страны временного пребывания в страну постоянного

проживания в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и страны временного пребывания, указаны в договоре страхования, заключенным между страховой компанией и ЗАКАЗЧИКОМ. В вышеуказанных случаях, ЗАКАЗЧИК и (или) совместно следующие лица самостоятельно обращаются в страховую компанию.

3. Акцептуя настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК предоставляют согласие на обработку и передачу своих персональных данных (в том числе, трансграничную передачу), указываемых в заявке на бронирование, ТУРОПЕРАТОРУ, а также третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

ЗАКАЗЧИК предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех совместно следующих лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, ТУРОПЕРАТОРУ, а также третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

ТУРОПЕРАТОР осуществляет обработку переданных ему ЗАКАЗЧИКОМ персональных данных (своих и совместно следующих лиц, указанных в заявке), на основании заявки и/или настоящего Договора. Обработка персональных данных туристов может включать в себя следующий перечень операций: сбор, получение, систематизация, обработка, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, передача третьим лицам, в том числе трансграничная передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных туристов. Заказчик уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что ТУРОПЕРАТОР в целях оформления (заключения) в интересах ЗАКАЗЧИКА и (или) совместно следующих лиц договоров перевозки и (или) страхования, в рамках такого туристского продукта, и на основании договора с третьим лицом, имеет право передавать персональные данные ЗАКАЗЧИКА и (или) совместно следующих лиц и (или) поручить обработку таких персональных данных данному третьему лицу.

4. Обмен юридически значимыми сообщениями Стороны осуществляют посредством Личного кабинета ЗАКАЗЧИКА на Сайте, электронной почты и смс-сообщений. Фактом согласия ЗАКАЗЧИКА на получение уведомлений данными способами является заключение настоящего Договора.

5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

6. Акцептуя настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает свое ознакомление со всеми условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, а также информацией, размещенной на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

7. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА:

ИП ООО «TOUROPERATOR ANEX TOUR»

Лицензия на туристическую деятельность №095727 от 27.06.2023 г.

Юридический и фактический адрес: 100015, Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирабадский район, улица Туркестан, дом 12А, офис № 414 (БЦ «Platform»).

ИНН: 310056731

ОКЭД: 79110

Банковские реквизиты:

р/с: 20214000905593076001

Банк: ТГФ АКБ «Капиталбанк»

МФО: 00445

тел.: +998 (71) 205 91 92

e-mail: uz.info@anextour.com

Генеральный директор Айдин Акипов



ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ № _____
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА
СОСТАВ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

1. Сведения о ЗАКАЗЧИКЕ и совместно следующих лицах (на русском и/или на английском)

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	Пол (муж, жен.)	Дата рождения	Паспортные данные (паспорт гражданина Республики Узбекистан и (или) заграничный паспорт) в зависимости от страны посещения
Итого: туристов совершеннолетних, 0 детей до 18 лет			

2. Программа пребывания и маршрут путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, количество ночей/дней:

3. Средство размещения:

Наименование (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения	Даты заезда и выезда
Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

4. Информация об услугах перевозки:

Маршрут	Класс	Дата	Примечание

5. Услуги по перевозке ЗАКАЗЧИКА в стране (месте) временного пребывания:

ФИО	Класс	Дата	Примечание

6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

--

7. Иные дополнительные услуги:

--

8. Сведения о договоре добровольного медицинского страхования в пользу ЗАКАЗЧИКА и совместно следующих лиц

--

9. Визовые услуги:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста	Оформление визы

10. Общая цена Туристского продукта в суммах: _____ сум. В том числе НДС 12%.
сумма цифрами:

11. Способы и сроки оплаты:

1.1.1. ЗАКАЗЧИК обязан перевести денежные средства единовременным платежом на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в размере 100% от общей цены туристского продукта в течение 24 часов с момента подтверждения заявки.

Подписывая настоящую заявку, Заказчик соглашается с тем, что общая цена Туристского продукта зафиксирована на момент подтверждения заявки и при условии внесения Заказчиком 100 % оплаты в указанный в настоящем пункте срок.

1.1.2. В случае невозможности осуществления 100% оплаты ЗАКАЗЧИК обязан: произвести предварительную оплату туристского продукта в размере 50 % в течение 24 часов дней с момента подтверждения заявки. Оставшиеся денежные средства должны быть перечислены не позднее 2 дней с момента подтверждения заявки.

При этом Заказчик подтверждает и согласен с условием, что общая цена Туристского продукта может измениться на дату оплаты оставшейся суммы, в случае увеличения стоимости услуг Поставщиков данных услуг.

В случае невнесения ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств в сроки, установленные настоящей Заявкой, заявка автоматически аннулируется по причине одностороннего отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора.



1. Перечень информации, доведенной до ЗАКАЗЧИКА

ТУРОПЕРАТОРОМ ДО ЗАКАЗЧИКА ДОВЕДЕНА СЛЕДУЮЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:
<input type="checkbox"/> о потребительских свойствах Туристского продукта, о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования
<input type="checkbox"/> о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания
<input type="checkbox"/> об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о необходимом для получения визы пакете документов и о порядке и сроках их представления; о требованиях к сроку действия загранпаспортов
<input type="checkbox"/> о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, пользования страховым полисом, проживания в отеле, совершения авиаперелета и иных правилах совершения путешествия (в объеме, необходимом для совершения путешествия), в том числе визовые формальности в странах транзитного проезда, а также о порядке выезда за границу несовершеннолетних граждан Республики Узбекистан, в том числе, и без сопровождения законных представителей ребенка
<input type="checkbox"/> об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
<input type="checkbox"/> о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
<input type="checkbox"/> об опасностях, с которыми Заказчик и туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
<input type="checkbox"/> о мерах, которые необходимо предпринять для сохранности денег и ценных вещей (в том числе доведение информации о возможности хранения ценностей в сейфе).
<input type="checkbox"/> о мерах обеспечения личной безопасности и соблюдении требований безопасности во время совершения путешествия
<input type="checkbox"/> о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Республики Узбекистан, дипломатических представительств и консульских учреждений Республики Узбекистан, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика
<input type="checkbox"/> о возможности застраховать свои возможные финансовые риски, которые могут возникнуть вследствие невозможности совершения путешествия (например, по причине внезапного заболевания, не получения въездной визы и т.п.) или вынужденного досрочного возвращения из поездки, заключив договор страхования на случай невыезда или досрочного возвращения из-за границы.
<input type="checkbox"/> о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или туриста

О праве туроператора удержать фактически понесенные расходы в связи с отказом от услуг. К фактически понесенным расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь, удержания произведенные с Туроператора Поставщиками услуг.

Об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в страну временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика

О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований

О последствиях отказа заключения договора добровольного страхования

О возможности Заказчика и туристов обратиться за оказанием экстренной помощи в уполномоченные органы и организации.

Приобретаемый Туристский продукт не предусматривает вселение в номер отеля немедленно по прибытию, а также выселение из номера непосредственно перед убытием из отеля. Время заселения/выселения в/из номера отеля устанавливается каждым отелем самостоятельно с учетом принятого в этих отелях/стране/регионе расчетного часа.

В Туристский продукт входит размещение, цена которого рассчитывается Туроператором исходя из количества ночей проживания, и именно это время и оплачивается Заказчиком и (или) Туристом, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля.

В случае освобождения Заказчиком номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от Заказчика дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

В непосредственной близости от отеля могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., при этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон Договора, и они не несут ответственности по данным обстоятельствам.

Заказчик и/или туристы должны за свой счет производить расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа; с доплатой за проживание, в случае если в последний день пребывания номер не будет освобожден до расчетного часа, установленного правилами места размещения; с возмещением третьим лицам ущерба, вызванного виновными действиями или бездействием Заказчика и/или туристов; с оплатой услуг, не входящих в заказанный туристский продукт.

Если авиаперевозка осуществляется чартерными рейсами, то по правилам, установленным перевозчиками, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, при отказе пассажира от услуг перевозки провозная плата возврату не подлежит.

Начало и окончание путешествия определяются датами вылета соответствующих рейсов. Время вылета авиарейсов, обозначенное при бронировании, не является окончательным и может быть изменено. За сутки до выезда необходимо уточнять время вылета на сайте перевозчика, а также на информационном стенде средства размещения.

Поставщик услуг вправе урегулировать спор без привлечения Туроператора, в том числе, осуществить компенсацию за не оказанные/неадекватно оказанные услуги путем предоставления дополнительных услуг (улучшение категории номера, комплименты от отеля, экскурсионные услуги и пр.). В случае принятия туристами указанных компенсаций спор считается урегулированным.

О том, что срок рассмотрения заявлений и запросов Заказчика и/или туристов (за исключением претензий к качеству оказанных услуг) может составить девяносто дней с момента принятия такого заявления и запроса в работу Туроператором. Срок рассмотрения может быть увеличен Туроператором.

Подготовка документов, ответов на запросы, справок и иных документов осуществляется по установленной Туроператором форме.

О правах субъектов персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

О необходимости оформления документов, подтверждающих представление Заказчика от имени Туристов, а также о необходимости получения согласия на передачу Туроператору и третьим лицам их персональных данных

5. Способы информирования ЗАКАЗЧИКА

Для надлежащего исполнения обязательств по Договору ЗАКАЗЧИК поручает ТУРОПЕРАТОРУ использовать следующие возможности для передачи необходимой ЗАКАЗЧИКУ информации, и несет личную ответственность в случае, если ТУРОПЕРАТОР передаст информацию, а ЗАКАЗЧИК не сможет ее получить тем способом, который он ниже указал (не заполненные графы перечеркиваются крестом - X):

Устное сообщение или направление смс-сообщений по номерам телефонов	
Электронное письмо по адресу	

Подписанием настоящего Приложения к заявке на бронирование и/или оплатой забронированного туристского продукта Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов, в т.ч., но не ограничиваясь, памяток туристов.

Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения всех туристов, указанных в Заявке.

